

顺德民情信息

2016年第6期（总47期）

顺德区社会创新中心
顺德区民情志愿服务队编

2016年9月30日

社情聚焦

- 一、顺德18家机构集体亮相中国慈展会
- 二、顺德驻校社工服务扩大至10所学校

民情反响

- 一、优化顺德公交配套设施的建议
- 二、推动环境保护公众监督，构建具顺德特色河长制度
- 三、噪声污染防治需统一责任部门
- 四、加强顺德人民政府论坛民生服务的建议

社情聚焦

一、顺德18家机构集体亮相中国慈展会

9月23至25日，广东省国强公益基金会、中国联塑、龙江慈善会、观效文化、君行社工、北斗星社工、区社会创新中心等18家社会组织及企业在第五届中国慈展会顺德馆组团亮相，以“以善为源、德行天下”主题向全国展示顺德公益创新、社区营造、社会企业、企业社会责任等成果。

展会期间，2016年慈展会社会企业认证发布，会上有16家中国好社企通过严格的认证。其中，顺德区启能公共安全服务有限公司从全国150多家参评企业中脱颖而出，获得“中国好社企”认证，顺德区社会创新中心成为中国慈展会的社会创投合伙人。

在企业社会责任专题研讨会上，顺德区社会创新中心代表深圳、顺德、中山等地相关机构发出珠三角企业社会责任联盟筹建的倡议，拟推动联盟成员以课题研究、不定期召开论坛等形式，就全省尤其是珠三角地区的企业社会责任情况进行研究交流，培养企业社会责任专才，开展企业社会创新实践。此外，顺德公益机构代表也以沙龙、路演等形式参与了慈展会，反响热烈。顺德公益项目“老城印记”、“青年瓦舍”代表刘铿在中国慈善文化论坛作题为“老艺术新媒介”的项目分享。

二、顺德驻校社工服务扩大至10所学校

2014年顺德试行社工进学校项目。项目的开展有效帮助学校

德育、心理等教育工作，受到了学校师生、家长的好评。在学校中社工区别于教师和心理辅导员的角色，老师需要树立威严，不擅长用朋辈身份去解决学生的问题或困难；而心理辅导员帮助学生时，学生容易被认为是“精神有问题”；社工则能以更适合的角色参与到学生的服务。

今年9月起，驻校社工试点进一步扩展，从原来的4所区属学校拓展到10所学校，投入资金更从2014年的60万元拓展至145万元。本轮服务将由启创、星宇、君行、锐智四家服务机构，分别对李兆基中学、郑裕彤中学、容山中学、勒流中学、梁銶琚职校、李伟强职校、郑敬诒职校、北滘职校、一中外国语学校、启智学校10所学校开展服务。

当前，顺德驻校社工形式可分为政府购买和项目制定两种。华侨中学、梁銶琚职业技术学校等10所区属高中和职中的驻校社工服务是由顺德区教育局出资购买。镇街的初中和小学则属于项目制定。如在北滘君兰中学的驻校社工是来自北滘妇联支持的“关注青少年性教育”项目。顺德驻校社工处于试验阶段，尚未在全区所有学校推广。

民情反响

一、优化顺德公交配套设施的建议

公交出行具有环保、经济的优势，是民众出行的主要选择。

目前，顺德在公交配套上仍存不足：一是基础设施欠完善。部分站点至今依然欠缺遮雨棚、候车椅等基础设施。以902线路大良往容桂方向为例（见表1），线路贯通大良北部、东部、链接容桂，途径学校、医院、市场、住宅区四大高密度的人口聚集区，共设41个站点。但41个站点中只有16个设有遮雨棚。候车椅严重不足，只有10个站点配有候车椅，对中老年人站立候车造成困难。二是站点改造零碎。站点的改造时有进行，但仅分布在某条线路零散的几个站点，导致至今依然没有一条设施较完善的公交线路。三是各镇（街道）公交配套不均衡。根据民情志愿服务队队员反映，杏坛、容桂、北滘的公交站点配套较为完善，杏坛和容桂还设有智能公交电子站牌，但其他个别镇（街道）的公交站点较简陋。

序号	站点名称	遮雨篷	椅子	备注
1	环市北甲子路口	○	○	/
2	观光市场	○	X	/
3	北区邮局	○	○	/
4	环市东南国路口	○	X	/
5	八坊天桥	○	X	/
6	近良市场	○	○	今年11月完成
7	新桂南广源路口	○	○	今年11月完成
8	宝林寺	○	○	今年11月完成
9	聚胜花园	○	○	/
10	顺德区政府	○	○	/
11	华侨中学	○	X	/
12	德胜大桥	○	X	/

13	小黄圃北坊	○	X	/
14	北大村	○	○	/
15	东逸湾会所	○	○	/
16	东逸湾（北门）	○	○	/
17	其余24个站点	X	X	/

表1：902公交线路配套设施状况

（“○”代表已设置该项基础设施；“X”代表未设置该项基础设施，）

建议：一是对公交站点配套设置统一标准。在不影响周边商铺经营及其他公共设施设置（绿化带、垃圾桶、电线杆等）的情况下，于人行道上加建遮雨棚和候车椅，尽快将智能公交电子路牌普及至其他镇街，提升城市人性化、智能化的管理程度。

二是加强全区统筹公交站点改造力度。由区相关部门统一规划监督改造公交站点，以保证各镇街公交配套改造按质按时按量完成。

二、推动环境保护公众监督，构建具顺德特色河长制度

根据1988-2003年数据显示，全区内河涌由2785千米缩短到2010千米，15年间河涌长度减少了27.8%。穿越城区的河涌成为城镇生活污水和工业废水的直接受体，每天有生活垃圾进入，淤塞河道，内河涌萎缩污染等问题日益突出。

政府各部门对河涌环境进行综合整治，效果明显但是难以保持。由于疏于长期跟进，工厂偷排乱排现状死灰复燃，周围居民随河扔垃圾的生活习惯固化，或者受其他河涌污染等原因，原来变清的河涌被二次污染。虽然相关部门花费大量人力、物力、财

力治理，但河涌水质状况还未理想。

建议：加大公众参与的力度，以河长制建立环境监督需要制度支持。“河长制”由江苏省无锡市首创，其重点是把河流水质达标责任具体落实到人。“河长”们上任后，纷纷着手对负责的河流进行会诊，分析污染症状，采取“一河一策”的方法，制定出了水环境综合整治方案等一系列措施。在具体实施中实行了“三包”政策——领导包推进、地区包总量、部门包责任。在这种人人有压力、大家有动力的治污体制下，河流治理取得了很好的效果。



图1：黄埔区乌涌护林路段竖立的河长公示牌

三、噪声污染防治需统一责任部门

据顺德某网站显示，最近噪声投诉特别多。无论是顺德伦教镇新城路附近的建筑施工噪声还是伦教熹涌村南环二路南2号旁的工业噪声、中心公园广场音乐的生活噪声等，音量非常大，严重影响周边居民生活。投诉者表示虽遭受噪声困扰，但苦于不知归属部门而投诉无门。

目前区内噪声投诉主要分三种：交通噪声、生活噪声、建筑施工噪声。依照现行管理办法，不同的噪声归不同部门管理，环保部门负责工业噪声查处，城管单位负责治理工地、商业噪声，公安部门负责家庭噪声，同一类噪声不同时段由不同部门管理，以生活噪声为例，公安局负责22:00至次日6:00，城管部门负责6:00至22:00。然而，噪声污染声源难以界定，多头管理的模式也容易因为“责、权、利”不明确，出现在处理过程中“多部门负责，却又都不负责”的尴尬局面，市民难以根据所处噪声准确向相关部门反映情况。

建议：依照“县级以上地方人民政府环境保护行政主管部门对本行政区域内的环境噪声污染防治实施统一监督管理”这一规定，可继续沿用按照“声源”分工监督的方法，采用“统一”的管理思路，以区分职责为关键，联动高效为目标，确立环保部门为统一受理部门，赋予其统筹权、协调权、督办权。环保部门通过他们专业监测，对问题进行分类后交由城管板块、公安等部门具体处理。

四、加强顺德人民政府论坛民生服务的建议

顺德人民政府论坛是一个官方的政务咨询与监督平台。平台开放至今，不少市民实现了公共咨询、网络问政的期望。但也有市民反映，部分政府部门的回复质量不高，没有解决人民群众的实际需求。一是答复比较含糊，以“相关部门正在积极采取措施”这样比较含混的语句回复市民提问及咨询；二是回复答非所问，

没有了解市民的诉求，也没有提供正确的回复，对于市民的二次提问，无后续回复。三是对于长期存在的问题或者不易解决的问题，部门只提供原则性的答复，没有给予直接回答。

建议：一是对于短期（不超过3天）能够解决的，直接回复正在处理的明确部门，待处理完毕则以图片或其它直观方式回复。二是对于短期不能解决的，反馈解决问题的时间表，提供有关部门解决问题的思路及相关措施，并设定预期成效。三是如问题暂时没有解决办法的，或无法纳入事务日程的，平台亦应按实际情况答复。

区委组织部、区委政法委、区委统战部、区民政人社局、区农业局、区社工委、区法定机构事务委员会、中心理事会，各镇（街道）党政办、农社局、各有关单位

顺德区社会创新中心

2016年9月30日印发
