

顺德民情信息

2016年第5期（总46期）

顺德区社会创新中心
顺德区民情志愿服务队 编

2016年8月22日

社情聚焦

区精神残疾人托养中心运行填补服务空白

民情反响

- 一、政社合作，齐心解决困难家庭房屋修缮问题
- 二、多元配合，有助发展水产养殖业
- 三、做好便民利民细节，助力凤城城市升级
- 四、关爱青少年，从生命教育做起
- 五、网约车合法化，政府监管要跟上
- 六、盘活现有资源，提高体育健身场地利用率

社情聚焦

区精神残疾人托养运行填补服务空白

在顺德，对精神残疾人集中托养是一块空白领域，区精神疾病人托养服务中心（以下简称托养中心）的成立是一个全新的尝试，填补了该领域服务的空白。自7月初试运行以来，通过筛选、审核，符合入住条件的精神残疾人有48人，目前已有14名陆续办理入住。7月29日，托养中心举办精神残疾社区康复培训班，邀请专家讲解精神残疾社区康复，并介绍正在试运行的托养中心服务内容，吸引区内各镇街相关工作人员、精神残疾人家属以及医护代表参加。

托养中心设于区伍仲珮纪念医院，是集精神康复中途宿舍、日间训练、职业康复训练于一体的综合性精神康复服务中心，2015年由顺德区政府在十件民生实事工作任务中推进建立，总面积合计约2960平方米，由康复治疗区（一区）和托养中心病房（二区）组成，配备有100个床位和康复医师、康复治疗师、护工和保育员等。托养中心主要为刚出院患者提供向社区或家庭过渡的康复衔接服务，通过训练服务为其进入辅助性就业机构做铺垫。区内18至60岁，具有顺德区户籍并持有第二代《中华人民共和国残疾人证》，病情稳定、存在社会功能缺陷、无严重躯体疾病的精神残疾人可按照要求由本人或者监护人向户籍所在地的村居自愿提出申请报名入托。入住的14名人员将获得中心专业的服务支持，此次精神康复社区培训班的开设，更是增进了家属及相关人员对托

养中心服务内容的了解。区残联负责人介绍，日后拟抽派托养中心精干到香港心理卫生会学习先进做法，继续推进我区精神残疾人托养康复训练工作的开展。

民情反响

一、政社合作，齐心解决困难家庭房屋修缮问题

7月北滘一心社工与大管家爱心基金联合开展“耆乐爱心修屋”之长者圆梦计划，希望通过众筹的方式为北滘困难老人家庭修缮房屋。社工在探访困难家庭的过程中，发现不少房屋年久失修，存在一定的安全隐患，因部分家庭不符合政府政策帮扶条件，未能享受政府的修缮服务。在修缮房屋的过程中也遇到很多实际困难，归结起来主要有两点，一是房子砖木老化，修缮难度大。许多房子原本是危房，小修小补的做法治标不治本，已不适宜居住。二是参与修缮的专业人士难找。不少困难家庭是砖瓦房，其屋顶漏水问题较多，很多专业泥水师傅都不愿意接这些砖屋补漏工程。参与修缮工作的大多是非专业人士，对房屋的结构不清楚，盲目动工容易造成墙体松裂、坍塌等一系列问题，施工人员的人身安全也无法得到保障。

建议：困难家庭修缮需求较大，而社工机构的能力有限，建议政府将困难家庭修缮服务纳入扶贫济困及居家养老等政府购买社会服务项目中。由政府牵头，村居和社工机构参与合作，在辖

区内招募有资质及修缮经验、口碑好的施工队进行专业评估，并向社会募集义工、资金、方案，为有需要的困难家庭开展修缮。如果修缮服务需求较多，可通过招标，由固定的合资格施工队施工。对于居住在危房的长者，政府可每月发放住房补贴帮助他们另租房屋居住，或者为其提供廉租房。

二、多元配合，有助发展水产养殖业

水产养殖是顺德农业生产的重要组成部分，据珠江商报报道，2015年顺德全区实现农业总产值86.27亿元，其中水产养殖业57.68亿元，种植业产值19.22亿元，农林牧渔服务业产值4.7亿元，畜牧业4.67亿元，水产养殖业产值比重高达66.85%。自2015年成功申报国家现代农业示范区以来，政府大刀阔斧推动农业发展，而农户也希望与政府建立有效的沟通机制，及时帮助农户解决实际生产遇到的问题。日前，据一些水产养殖户反映，近几年水产养殖行业状况不佳，亟需政府予以支持和帮助。相关问题包括：一是养殖户缺乏有效的资讯、信息渠道获取专业的农业知识，无法做到科学养殖，遇到水产病害死亡时往往不知如何应对。二是水产类药品、饲料市场混乱，掺假、假冒问题多，农户对药品质量多有抱怨，也存在一定的食品安全隐患。三是河湖水体质量不佳，水产死亡现象多，工厂污水排放又加剧水体污染。四是水产养殖户市场议价能力不足，存在被压价销售的情况。许多农户年底为了及时回本，只能忍痛割爱，低价出售水产品。

建议：一是建立政府与农户有效的沟通机制，帮助农户及时

获取科学养殖和市场资讯。农业相关部门可建立农业知识培训基地，定期开展农业知识培训，并通过电视、网络等渠道及时发布农业生产资讯。各镇街相关部门应加强农民专业化组织的引导和培育，鼓励水产养殖户根据生产和市场需要，成立相关的合作社，有效掌握水产信息、养殖技术与市场价格。

二是加强水产类药品、饲料市场的监管同时加强对河湖水体问题研究和工厂排污监控。借鉴水产检测与市场准入机制，建立水产品药品监管机制，并执行严格的市场准入制度。另外，对水体重金属污染、富营养化的研究工作，并在控制污水处理与排放上，加强监管与控制。

三是加强养殖户抗风险能力。对养殖户的投保意识及受害处理的相关跟进支持工作需加强。

三、做好便民利民细节，助力凤城城市升级

日前，有媒体组织市民到大良采风，了解市政设施情况。采风团参访了华盖山栈道、德胜新区中轴线连通桥、精品绿道大良段等项目，了解了相关工程的进度和周边景区规划，这些便民利民工程受到采风团的一致肯定。采风团员也留意到部分工程目前还在收尾阶段，有些细节还有待完善。例如华盖山栈道的垃圾桶、路灯设置问题。目前，华盖山栈道以自然景观为主，人文景观相对较少。另外，栈道采用钢管结构，受暴晒雨淋容易生锈，钢管直接插入山体，也影响了植被的正常生长。

建议：在华盖山栈道合理设置垃圾桶和警示牌，提醒市民爱护环境，不随意扔垃圾。合理利用栈道空间，配合自然景观，设置公益广告牌或者城市形象宣传牌，也更好地宣传城市形象。根据栈道路线设计合理设置路灯、路线指示牌和温馨提示，确保市民出行安全。同时定期对栏杆、路面、阶梯进行保养维护，在此基础上，尽量减少对山体植被的破坏，做到人与自然的和谐。另外，由于华盖山栈道周边环境比较幽静偏僻，也要做好景区的安保工作，可适当设置保安亭及报警系统，安排工作人员不定时巡逻景区，确保市民的人生安全。

四、关爱青少年，从生命教育做起

暑假是有关青少年安全事故的高发期，关于青少年的生命安全问题再次成为社会关注的热点话题。早在2011年开始，顺德部分学校就引进了“生命教育”课程，目前也开展得如火如荼。此前，大良、容桂街道以安全教育为主题分别举行了“消防应急疏散演练”和防溺水宣讲活动，区公安局、区教育局也联合举办了关爱孩子健康成长教育论坛。生命教育不仅仅是安全教育，而且包括生存能力的培养和生命价值的提升，于青少年来说，生命教育不仅是安全教育，而是人才培养的全方位关注，包括对孩子的心理健康辅导和人格的培养。目前顺德的各中小学基本上都有专门的心理辅导老师，部分学校还寓心理健康教育于趣味性活动中，开展心理专题讲座、公开课、主题班会、广播故事和心理剧表演等活动，然而有关生命教育的专业教材仍需继续探索，教师的生

命教育方法和技能也需要继续提升。

建议：将生命教育课程常态化。除了将生命教育课程在全区进行推广，更应该引进关注学生成长发育、心理变化和人际交往等生命教育教材，例如将身体结构认知、大自然的变化，传统节日、节气的认识等内容纳入生命教育教材，以体验式教学引导学生在轻松的环境下感悟生命、敬畏生命，同时学会相应的生存技能。当然，除了学校的生命教育课程外，还可由政府购买服务，让专业社工进驻学校和社区，为学生，甚至是家长、老师提供辅导，让他们认识到生命教育的必要性，并掌握生命教育的方式方法。与此同时，可以以教育局相关部门为主导编写有关生命教育教材，并形成具有本土特色的学生生命教育读本、教师生命教育手册和家长生命教育手册。

五、网约车合法化，政府监管要跟上

7月28日，《关于深化改革推进出租车行业健康发展的指导意见》、《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》对外公布，正式宣告了网约车的合法地位。《管理办法》明确了网约车平台、驾驶员、车辆的准入门槛及应当承担的责任。《暂行办法》则严格规定了驾驶员准入条件，包括必须符合无交通肇事犯罪记录、无危险驾驶犯罪记录、无吸毒记录、无饮酒后驾驶记录、无暴力犯罪记录等要求。然而新政对于网约车的车辆档次、价格、牌照所在地没有明确规定，因此，政策如何落地，庞大的专车司

机群体如何监管，乘客群体的权益能否受保障取决于各地地方政府如何接招。

建议：政府做好事前准入和事中事后监管，从专车资质管理、安全运营保障方面切实加强网络租车的运营监管。一是建立本土化的网约车资质数据库，规定运营平台对旗下专车安全信息、司机经营者资质详细备案，建立可查询、可追踪、适时更新的专车工作数据库。二是搭建专车司机、乘客诉求表达平台。定期向社会公布平台信息，服务质量测评，投诉处理等情况，以便公众监督。三是设立比较合理的价格管制方式，由政府监管部门设定一个最高限价，限价以下，各大约车平台公司可以进行竞争，政府可以基于本地区的通货膨胀水平，以1年为周期，对最高限价进行调整。

六、盘活现有资源，提高体育健身场地利用率

8月8日，2016年顺德全民健身节正式启动，各个镇街、各种形式的健身活动陆续开展。自第一届全民健身节开展以来，政府不遗余力在各个社区推动健身场馆、体育广场、体育公园、户外运动营地、健身设施建设，为市民健身创造条件，还积极开展篮球赛、足球赛、自行车赛、广场舞等形式多样的健身活动，提高市民的健身运动意识。诚然，推动运动健身场地建设，营造全民健身氛围，提高市民参与体育健身热情重要，但盘活现有资源，提高场地利用率也同样重要。有市民反映，目前顺德分时段免费开放的体育馆太少，除各镇街的体育馆外，学校体育馆也是

全民健身的重要场地，但目前大部分没有被利用起来，希望政府和学校在这方面多作思考，将现有资源利用起来。

建议：政府收集区内公办高校、中小学（不含幼儿园）具备向社会开放条件的体育场、体育馆及附属体育设施的资料，研究制定学校体育设施向社会开放的管理办法和细则。支持和鼓励具备向社会开放条件的学校制定教学日早晚时段、双休日、国家法定节假日和寒暑假对外开放的实施方案。另外，借鉴容桂街道将德力柴油机旧厂区改造为羽毛球馆的做法，对现有空置的空间进行改造，将其活化利用起来。

抄送： 区委组织部、区委政法委、区委统战部、区民政人社局、区农业局、区社工委、区法定机构事务委员会、中心理事会，各镇（街道）党政办、农社局、各有关单位

顺德区社会创新中心

2016年8月22日印发
