

顺德民情信息

2016年第11期（总52期）

顺德区社会创新中心

2016年12月30日

顺德区民情志愿服务队编

社情聚焦

- 一、2016年度民生实事公众评议会举办
- 二、社会服务进驻监所

民情反响

- 一、独生子女家庭的养老问题亟待提前规划
- 二、鼓励企业参与设备“退役”计划的建议
- 三、在公共场所设立借伞点的建议
- 四、完善公共厕所建设的建议

社情聚焦

一、2016 年度民生实事公众评议会举办

12 月 30 日，顺德区 2016 年度十大民生实事公众评议会如期举行，这已经是第三年举办该评议会。2014 年起，顺德开始推行年度民生实事公众评议，由中山大学课题组负责开展，包括网络评议、线下问卷调查及现场评议会等 3 个环节，旨在采取更为开放、贴近市民的形式听取意见和建议。2016 年全区十大民生实事是年初在“两会”确定的重点民生项目，包括“市民健康”、“优生优育”、“文化共享”、“公交优化”、“食品安全”、“社会保障”、“就业促进”、“教育惠民”、“便民服务”、“治安提升”。十大民生实事前期通过网络评议对全年工作进行评估，此次现场评议是有针对性地解决群众最关心、最受益、最直接的民生议题，搭建更为开放、贴近群众的平台来听取意见和建议。出席评议会现场的有顺德区政府办公室及民生实事所涉及政府部门的代表，还有人大代表、政协委员、决咨委委员、专家学者、社会组织代表、市民代表等。

据中山大学线下调查报告显示，2016 年度十大民生实事中，80 分以上的良好评价分布较为平均，反映出市民群众对民生实事的完成情况较为满意。最终的评议结果接下来将会汇总形成分析报告，提交给顺德区委、区政府及职能部门，为下一年推动和优化民生实事工作提供参考。

二、社会服务进驻监所

近日，阳光心态社工顺德区监所（看守所、拘留所、戒毒所）服务中心在顺德区看守所、拘留所、戒毒所分别举行揭牌仪式。该项目通过购买社会服务引入专业社工、心理咨询师，在顺德监所内对留所服刑人员、拘留人员、戒毒人员等特殊群体进行心理评估、心理矫治、社工介入、小组与个案服务等，通过教育感化来化解社会矛盾、促进社会和谐，并参与劳资纠纷案件、维稳案件的调解工作，化解社会矛盾，提前了解和掌握预释放人员信息，评估其重新犯罪风险，为司法行政部门开展安置帮教工作打好基础。目前已有4名专业工作人员进驻该中心提供服务，包括2名国家心理咨询师、1名注册中级社工师和1名法律专业人员。

早在2014年顺德区司法局就在区公安局监所管理大队挂牌成立“顺德区帮教工作室”和“顺德区法律服务站”，以创新监所教育管理新模式，不断满足社会矛盾化解工作的需要。2016年，为进一步利用社会资源和社会力量参与对羁押人员的帮教工作和矛盾化解工作，将社区矫正、安置帮教前移到监所内，形成所内教育和社会教育的有机结合，实现社区矫正、安置帮教工作与监所工作无缝衔接，区司法局启动上述项目。该项目是顺德监管场所引入社会力量开展司法矫正的突破性尝试，也是修复性司法的延伸，为全区社会管理创新工作提供新的思考。

民情反响

一、独生子女家庭的养老问题亟待提前规划

随着“十三五”规划是全面建成小康社会前的最后一个五年规划，出生于上世纪 50、60 年代的父母将进入 60-70 岁的老年阶段。而独生子女衍生出的“四二一”家庭在赡养和抚养结构上呈现“倒三角”，形成“养老倒挂”的现象，80、90 后独生子女在照顾父母面临巨大困境。一是父母经济保障较少。大部分独生子女的父母养老储蓄不多，主要靠社会保险金和独生子女费（男大于 60 岁，女大于 55 岁方可领取独生子女费，每月 150 元/人）度日。但随着生活成本的大幅提高和各种慢性病的高发群体，社会保险金只能支持日常生活开支，往往无法抵御疾病带来的各种风险。二是生活照料上的不足。现代工作生活繁忙，子女难以有足够时间和经济亲自或雇佣陪护照顾老年人。当老人自理能力逐渐丧失的时候，“常回家看看”并不能解决实质问题，日常、长期、贴身的陪护成非常紧迫的需求。三是精神慰藉面临的困境。子女关爱的疏忽、配偶过世、疾病的缠绕、经济压力等老来无所依的问题使许多老年人陷入迷茫和不安中。独生子女父母群体让渡个人部分生育利益，响应国家号召，为全社会的人口转变做出贡献，他们养老的现实困境和后顾之忧，政府理应从制度、经济、服务上有所安排。

建议：一是强调社会责任，尽早规划。相关政府部门应对当

前和未来几年顺德区独生子女家庭的基本状况及其特点等基本信息进行全面调查，对独生子女家庭养老问题提前做出规划，以便应对老龄化进程中出现的新情况、新问题，维护社会的良好运行。

二是加大对独生子女家庭的政策倾斜力度。从医疗、照料、住房、养老院入住等各方面实行优惠政策，如：在医疗方面适当增加对他们的补偿标准，在报销住院医疗费时，可以在原标准的基础上再给予增加，特别要优先享受大病医疗补助；建立计划生育补偿机制，向超生者征得的费用应明确划分一定比例用于对独生子女家庭的补助；积极响应计划生育政策的父母具有优先入住养老院的资格等。

三是建立独生子女家庭救助机制。采取政府投入、社会捐赠等形式，探索建立“政府主导、社会参与、企业捐助、群众受益”的企业冠名公益金，确保资金来源，主要救助对家庭困难的独生子女群体。

四是完善社区养老服务体系，为居家养老提供良好的社会化服务。要培养一批能适应居家养老管理和服务需要，长期稳定的专业队伍。其中，志愿者为老服务制度要常态化，以保证老人能得到恒常的陪看病、熬药、买菜等照顾。

二、鼓励企业参与设备“退役”计划的建议

许多企业在搬迁或改建办公场所的同时，会对办公设备进行更新换代，而遭到移除或者停用的设备中往往不乏全新和仍可正

常使用的。企业对于内部“退役”设备的常规处理做法是转卖、回收、捐助，并且将其放在整个搬迁装修计划的最后一环。而最后关头才执行，往往很难在短时间找到适合的接手机构，从而不得不将其丢到垃圾站，造成资源浪费，并增加额外的仓储成本、人力成本和物流成本。再者，即使企业早有计划地对退役设备进行处理，如果社会并没有为企业提供便利的、可搜寻的接收方或链条下线，固定资产设备设施的浪费也还是在所难免。

建议：一是提倡企业预先制定旧设备“退役”计划。企业能否尽可能降低资源浪费并且为所在社区创造良好硬件设备，为原本毫无意义的事情赋予价值，关键在于将可持续发展的思路放在搬迁改建计划中。如在办公场所变更前应列出“退役”设备的清单，详实的转卖、捐助、回收的计划及流程，物色和接洽退役设备的接收方，制定必要的应急规划，降低项目延期的可能或影响。

二是制定设备“退役”指引。相关政府部门或行业协会应该制定指引，提供“退役”设备具体的分流和回收办法，如可信的接收方名录（学校、社区、社会福利机构、社区等）及旧物使用跟踪渠道等信息。

三、在公共场所设立借伞点的建议

天气多变，不少市民都遇到过没带伞却突然遇到大雨的情况，如果这个时候能找到一把伞，无疑是雪中送炭，可解燃眉之急。国内很多城市就已经有这种服务，例如上海、深圳、广州都先后

开展了借伞服务，方便市民出行，借伞的程序也日益完善。顺德可参照其他城市对公共服务进行相应完善。

建议：一是公交车站设立借伞点。目前顺德地铁还没有建成，但是公交车系统已经相当地完善了，同时公交车也成为了市民出行一种重要的交通工具，在公交车站设立借伞点可以方便市民不时之需，也方便把这项服务推广开来。

二是完善借还伞方式。在现阶段的社会中，想完全不设押金然后期望所有借雨伞的市民都可以自觉按时归还雨伞是很难实现的。建议收取押金并规定 15 天之内归还雨伞，通过规矩引导市民遵守诚信，用制度来保障便民雨伞能够得到最大程度的利用，让社会形成一种自觉性。而且，在技术发达的今天，可轻松利用互联网技术完成该工作，如通过扫描二维码进行借伞押金的支付，在规定时间内归还雨伞，全额退还押金即可。

四、完善公共厕所建设的建议

公共厕所作为衡量一个城市发展的重要因素，不仅代表着城市的形象，更承载着服务城市的基本功能，是市民公共生活必不可少的一部分。大良街道于 2013 年完成辖区内 10 座公厕改造工程后，其后又对包括果栏路、华盖路等 6 座公厕进行提升。虽然顺德公厕建设有了长足的进步，但由于它的特殊性，经常不被人重视。无论从数量、分布、服务半径、指示牌、建筑立面、还是内部设施都有可改善的地方，例如：现存公厕大部分都是较早前

兴建的产物，兴建的速度、数量未能适应人口快速增长；内部设施不完善，清洁不及时；公厕建筑本身的标志性不强，单靠其建筑立面未必能发现它的使用功能；指示系统不清晰等。（见图 1）



图 1：厕所未有清晰标志

建议：一是强化规划，合理增设公厕。相关部门根据辖区性质及其长期发展计划，结合区域内的人口密度及每天人流密度、活动聚集地，分时段并科学测算出新建公厕的位置，合理布局，有效发挥公厕的使用功能，增加公厕的有效数量。

二是规整公厕建筑的立面设计。由于性质问题，公厕总被安置在不起眼的角落，使用功能被隐藏的地方。在科学技术不断革新的今天，公厕在设计与建设中应逐渐形成自己独有的文化，满足人们不断提高的意识水平，构造一个洁净美观的公共厕所形象。

三是完善公厕指示功能。公厕指示牌系统是人们找到公厕的关键因素，是连接整个行为的链条，既能方便人们使用，又能完善城市空间。建议在细节处完善指示牌指示功能：（1）强化指示

牌的导向性，在明显变向的转角放置指示牌，形成连续的指示系统；（2）管理者应及时清理指示牌的遮挡物；（3）根据周边环境，在容易被发现的位置设置指示牌，使其功能充分发挥。

抄送： 区委组织部、区委政法委、区委统战部、区民政人社局、区农业局、区社工委、区法定机构事务委员会、中心理事会，各镇（街道）党政办、农社局、各有关单位

顺德区社会创新中心

2016年12月30日 印发
